

Описание функциональных характеристик предоставленного ПО «Level Travel»

1. Краткое описание ПО

Web-сервис «Level Travel» предоставляет пользователям широкий спектр возможностей для эффективного поиска и бронирования туристических поездок и состоит из 5 основных модулей:

1. Модуль поиска и бронирования туров.
2. Модуль поиска и бронирования отелей.
3. Модуль нечеткого поиска (эксплор, топхотелс).
4. Модуль интеграций.
5. Модуль личных данных и вспомогательных инструментов.

Для работы с Системой необходимо устройство с функциями доступа в Интернет (персональный компьютер, планшет, телефон и пр.). Программное обеспечение, необходимое для работы пользователя с Системой, включает в себя операционную систему с графическим интерфейсом и браузер (веб-обозреватель).

Web-сервис «Level Travel» имеет web-версию для работы посредством ПК или мобильного устройства.

2. Требования к программному обеспечению ПК пользователя

- Windows 7, Windows 10
- Mac OS X
- Android 8+
- Microsoft Mobile 10+
- iOS 9+
- Ubuntu 16+

3. Рекомендуемые браузеры

- Google Chrome две последние версии;
- Mozilla Firefox две последние версии;
- Yandex Browser две последние версии;
- Internet Explorer версии 11 и выше;
- Microsoft Edge;
- Safari (для Mac OS X) версии 9.0 и выше;
- Opera две последние версии;
- Chromium две последние версии.

4. Требования к сети

Рекомендованная входящая/исходящая скорость соединения – от 512 кбит/с.
Доступ к Системе осуществляется через браузер по портам TCP 80.

5. Требования к аппаратному обеспечению

Требования к пользовательскому аппаратному обеспечению, для работы с системой не предъявляются.

6. Требования к персоналу (пользователю)

Для эксплуатации Системы предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:

- опыт работы с персональными компьютерами;
- опыт использования веб-браузера.

7. Функциональные возможности системы

7.1. Модуль поиска и бронирования туров

7.1.1. Поиск туров

- Поиск туров на точные даты и на гибкие даты (+/- один, два дня к датам начала поездки)
- Поиск по названию страны, укрупненному региону, конкретному населенному пункту, названию отеля

7.1.2. Фильтрация туров

- По скорости подтверждения
- По типу питания
- По звездности отеля
- По рейтингу отеля
- По расстоянию до моря
- По региону
- По типу размещения
- По бюджету
- По названию отеля
- По туроператору
- По типу пляжа
- По наличию водных развлечений
- По удобствам в отеле

7.1.3. Выбор тура

- Из матрицы предложений от разных туроператоров (на конкретные даты из поискового запроса и соседние даты)
- Из календаря низких цен
- На карте

7.1.4. Оформление подписки

- Возможность оформления подписки на получение уведомлений о новых предложениях туров, акциях, скидках и других специальных предложениях.

7.1.5. Выбор авиарейсов (фильтрация доступных вариантов авиаперелетов) с учетом различных параметров

- Наличие пересадок
- Тип рейса (прямой, с пересадками)
- Наличие багажа
- Класс обслуживания (эконом, бизнес)
- Аэропорт отправления и прибытия
- Время вылета (туда/обратно)
- Авиакомпания (туда/обратно)

7.1.6. Добавление дополнительных услуг в заказ

- Страховка от невыезда
- Индивидуальный трансфер в отель
- Приоритетное обслуживание

7.1.7. Добавление пожеланий или комментариев к заказу

7.1.8. Оплата заказа

- Полная оплата
- Частичная оплата (например, 50%)
- Оплата в рассрочку
- Применение промокода, предоплаченного сертификата или кэшбэка к оплате

7.2. Модуль поиска и бронирования отелей

7.2.1. Поиск размещения

- Поиск размещения в отеле на фиксированное количество ночей на точные даты либо на гибкие даты (+\|- один, два дня к датам поездки)
- Поиск размещения на определенное количество туристов - до 4 взрослых и 3 детей (от 0 до 17 лет) в одном поисковом запросе
- Поиск размещения в конкретной стране, регионе, метарегионе (несколько регионов объединенных по смысловому признаку), конкретном населенном пункте, конкретном отеле.

7.2.2. Фильтрация результатов поиска размещения

- По скорости подтверждения
- По наличию бесплатной отмены
- По особенностям путешествия
- По звёздности отеля
- По типу питания
- По рейтингу отеля
- По расстоянию до моря
- По региону
- По типу размещения
- По бюджету на искомое кол-во туристов
- По названию отеля
- По расположению пляжа
- По типу пляжа
- По ограничениям при заселении
- По типу отеля
- По наличию WI-Fi
- По наличию водных развлечений в отеле
- По наличию удобств в отеле
- По наличию услуг для семей с детьми
- По расстоянию отеля до подъемника

7.2.3. Возможности представления вариантов размещения

- На странице поиска в виде списка
- На странице конкретного отеля в виде матрицы тарифов
- На карте

7.2.4. Фильтрация предложений внутри конкретного отеля

- По скорости подтверждения
- По наличию бесплатной отмены
- По типу питания

7.2.5. Бронирование размещения

- Выбор конкретного варианта размещения
- Внесение данных покупателя и проживающих гостей
- Добавление в заказ страховки от невыезда

7.2.6. Оплата размещения

- Полная оплата банковской картой
- Частичная оплата банковской картой (50% стоимости при бронировании заказа и оставшиеся 50% в течение 3 дней после получения подтверждения)
- Применение промокода, предоплаченного сертификата или баллов кешбэка при бронировании

7.3. Модуль нечеткого поиска (эксплор, топхотелс)

7.3.1. Эксплор

- Поиск туров по нечетким параметрам (например: “море”, “горы” и т.п.);
- Бронирование туров онлайн;
- Фильтрация туров по аналогии с фильтрацией туров п. 7.1.2;
- Отображение информации о турах, включая цены, даты, отели и другие данные.

7.3.2. Топхотелс

- Поиск отелей по нечетким параметрам (например: “море”, “горы” и т.п.);
- Бронирование отелей онлайн;
- Фильтрация отелей по аналогии с фильтрацией отелей п. 7.2.2;
- Отображение информации об отелях, включая цены, даты, характеристики отеля и другие данные.

7.4. Модуль интеграций

7.4.1. Поиск туров и отелей - интеграция с поисковыми системами различных ТО для поиска по конкретным параметрам состава туристов, дат, города вылета, региона прилета или конкретного отеля;

7.4.2. Актуализация – уточнение состава тура и финальной стоимости тура/отеля у ТО;

- 7.4.3. Бронирование – бронирование актуализированного, выбранного тура с реальными данными туристов у ТО;
- 7.4.4. Синхронизация - уточнение текущего статуса бронирования и деталей заказа у ТО;
- 7.4.5. Интеграция с партнерами -поставщиками доп. услуг (страхование, трансфер)
- 7.4.6. Интеграция с эквайринговым сервисом для приема оплат;
- 7.4.7. Интеграция с сервисом рассрочек для приема оплат;

7.5. Модуль личных данных и вспомогательных инструментов

- 7.5.1. Использование личного кабинета клиента после оформления заказа
 - Просмотр списка заказов
 - Просмотр информации о конкретном заказе
 - Оплата задолженности по заказу
 - Скачать документы по заказу (ваучер, авиабилеты, страховка, договор, пользовательское соглашение)
 - Отправка запроса на отмену заказа
 - Отправка запроса на изменения параметров бронирования (замена отеля/тура, типа номера, типа питания, доп.услуг, дат и длительности проживания, изменения данных туристов, изменения количества туристов)
- 7.5.2. Добавление туров/отелей в избранное
 - Добавление туров в избранное со страниц поиска туров и эксплора;
 - Добавление отелей в избранное со страниц поиска отелей и топхотелс.
- 7.5.3. Создание и оплата подарочных сертификатов
- 7.5.4. Поиск и бронирование туров/отелей с помощью альтернативных акционных лендингов